

**TERMENI, CONDIȚII ȘI  
POLITICA DE CONFIDENȚIALITATE**

1. Prin utilizarea [www.cupcakephilosophy.ro](http://www.cupcakephilosophy.ro) ("Site"), sunteți de acord cu aceste Condiții de Utilizare ("Condiții")

Accesul și utilizarea acestui Site sunt supuse următoarelor Condiții și tuturor legilor și regulamentelor aplicabile. Accesând și utilizând Site-ul (inclusiv înregistrarea unei comenzi), acceptați, fără limitări sau calificări, aceste Condiții și luați la cunoștință că orice alte acorduri între Dumneavoastră și S.C. Chic & Sweet S.R.L. ("Compania") sunt înlocuite prin prevederile prezentelor Condiții. Dacă nu sunteți de acord sau nu acceptați, fără limitări sau calificări, Condițiile acestui Site, vă rugăm să părăsiți acest Site.

S.C. Chic & Sweet S.R.L. este o societate comercială legal înființată conform legilor române, cu sediul în Voluntari, Jud. Ilfov, Bdul. Eroilor 34, înmatriculată la Oficiul Registrului Comerțului sub numărul J23/ 1636/ 2013, CUI RO31716507, capital social subscris și vărsat 200 lei, având contul bancar RO77 RZBR 0000 0600 1569 0891, deschis la Raiffeisen Bank, telefon +40 726 05 05 68, adresa e-mail [ioana@cupcakephilosophy.ro](mailto:ioana@cupcakephilosophy.ro).

2. Proprietatea Conținutului

Site-ul și tot ceea ce cuprinde acesta, incluzând fără limitare toate textele și imaginile ("Conținut") sunt în proprietatea și sub dreptul de autor (copyright) al Companiei sau al altora cu toate drepturile rezervate, cu excepția cazului în care nu este altfel specificat. Orice Conținut care constă într-o marcă, logo, sau marcă de serviciu reprezintă marca înregistrată și neînregistrată a Companiei sau a altora. Este strict interzisă utilizarea oricărui Conținut, cu excepția celor prevăzute în Condiții, fără permisiunea în scris a proprietarului Conținutului. De asemenea, Compania își va asigura și impune în mod hotărât recunoașterea drepturilor de proprietate intelectuală în conformitate cu legile în vigoare, ajungând, dacă este cazul, la acționarea celor vinovați de încălcarea dreptului de proprietate intelectuală în judecată prin instanțele penale.

3. Utilizarea Site-ului

Compania acordă permisiunea de a utiliza Site-ul în următoarele Condiții:

- sunteți de acord să furnizați informații corecte, clare și reale despre Dumneavoastră, informații necesare pentru executarea și livrarea comenzilor, precum și pentru condițiile de plată;
- puteți descărca Conținutul, însă doar pentru folosul personal și ne-comercial și cu condiția de a vă conforma cu informațiile referitoare la dreptul de autor (copyright) și alte drepturi de proprietate intelectuală cuprinse în Conținut;
- nu aveți permisiunea să utilizați imagini cu persoane și locuri care se află în Site fără acordul în scris al Companiei;
- nu aveți permisiunea să distribuiți, să modificați, să traduceți, să copiați (cu excepția celor mai sus menționate), să transmiteți, să expuneți, să refolosiți, să reproduceți, să publicați, să autorizați, să acordați o licență de folosire, să creați lucrări derivate din, sau să transferați, să vindeți sau să folosiți Conținutul în alt mod, fără acordul în scris al Companiei;
- este interzis să folosiți Site-ul pentru a afișa sau transmite orice fel de material ce are caracter amenințător, fals, înșelător, abuziv, de hărțuire, licențios, calomniator, vulgar, obscen, scandalos, instigator, pornografic sau profanator, sau orice alt fel de material care poate constitui sau încuraja un comportament ce va putea da naștere unei

infrațiuni, sau ar putea conduce la răspundere civilă, sau ar încălca în alt mod legea. Compania va coopera cu oricare dintre autoritățile desemnate să aplice legea și se va conforma cu orice sentință judecătorească prin care se cere sau se ordonă Companiei să dezvăluie identitatea oricărei persoane care ar afișa sau transmite orice fel de informație sau material de acest fel pe sau prin intermediul Site-ului;

- este interzis să utilizați Site-ul în scop de publicitate sau pentru orice fel de cerere/ofertă cu caracter comercial;
- fotografiile prezentate au caracter informativ, iar produsele livrate pot diferi uneori de imaginile prezentate în orice mod (culoare, aspect etc.);
- prețul produselor și serviciilor afișate pe Site include T.V.A. conform legislației în vigoare;
- Compania își rezervă dreptul de a refuza colaborarea cu clienții ce au un comportament neadecvat sau limbaj necivilizat (agresiv) sau au comenzi livrate refuzate;
- Compania își rezervă dreptul de a anula comenzile incomplete sau făcute fără informații de bază necesare execuției și livrării comenzii;
- Compania, fără nicio notificare prealabilă, poate șterge sau adăuga orice informație pe Site sau întrerupe orice activitate pe Site.

#### 4. Confidențialitate

Orice date cu caracter personal precum: numele, adresa, numărul de telefon, adresa de e-mail, data nașterii, informații necesare plății pe care le transmiteți pe Site, prin poșta electronică sau prin altă modalitate vor fi folosite în conformitate cu Politica de Confidențialitate. Orice alt fel de comunicări sau materiale pe care le transmiteți pe acest Site, precum întrebări, comentarii, sugestii sau alte mesaje de acest fel vor fi considerate ca neconfidențiale și neprotejate de drepturi de proprietate intelectuală determinate.

Prin transmiterea datelor Dumneavoastră declarați că acceptați necondiționat ca datele Dumneavoastră personale să fie incluse în baza de date a S.C. Chic & Sweet S.R.L. și vă dați acordul expres și neechivoc ca toate aceste date personale să fie stocate, utilizate și prelucrate pentru desfășurarea și/ sau derularea de către S.C. Chic & Sweet S.R.L. de activități cum ar fi, dar fără a se limita la, activități comerciale, de promovare a produselor și serviciilor, de marketing, de publicitate, de media, administrative, de dezvoltare, de cercetare de piață, de statistică, de urmărire și monitorizare a vânzărilor și comportamentului consumatorului.

#### 5. Lipsa garanțiilor

Întreg conținutul acestui Site poate fi modificat și vă este oferit "ca atare" fără a se oferi nicio garanție de niciun fel, fie aceasta expresă sau implicită.

#### 6. Exonerarea de Răspundere

Utilizarea acestui Site este în totalitate pe riscul Dumneavoastră. Compania și societățile sale afiliate, funcționarii, directorii, agenții sau orice altă parte implicată în conceperea, producerea sau oferirea Site-ului nu sunt răspunzătoare pentru daune directe sau indirecte, de orice natură, ce ar rezulta din sau în legătură cu utilizarea acestui Site sau a conținutului său. Compania nu își asumă nicio responsabilitate și nu va fi răspunzătoare pentru nicio daună sau virusi care ar putea să vă infecteze computerul sau alte bunuri în urma accesării sau utilizării acestui Site, sau descărcării oricărui material, informații, text, imagini video sau audio de pe acest Site.

## 7. Link-uri pe site-urile unei terțe părți

Site-ul poate conține link-uri către alte site-uri aflate în proprietatea sau operate de alte părți decât Compania. Astfel de link-uri vă sunt furnizate pentru a le folosi numai dacă veți dori aceasta. Compania nu controlează și nu este răspunzătoare pentru conținutul și condițiile de confidențialitate sau securitate și de funcționalitatea acestor site-uri. Fără a se limita la cele mai sus menționate, Compania își declină în mod special orice răspundere dacă aceste site-uri:

- încalcă drepturile de proprietate intelectuală ale unei terțe părți;
- sunt inexacte, incomplete sau conțin informații înșelătoare;
- nu au caracter comercial sau nu răspund îndeplinirii unui anumit scop;
- nu oferă o securitate adecvată;
- conțin viruși sau alte elemente cu caracter distructiv;
- sunt licențioase sau calomnioase.

De asemenea, Compania nu autorizează conținutul sau orice alte produse și servicii prevăzute pe astfel de site-uri. Dacă intrați printr-un link pe astfel de site-uri sau de pe acest Site, vă asumați personal riscul, fără a exista în acest sens permisiunea Companiei.

## 8. Revizuirii ale acestor Condiții

Compania poate, în orice moment și fără notificare prealabilă, să revizuiască aceste Condiții prin actualizarea acestora. Sunteți obligat să respectați oricare și toate astfel de revizuirii și de aceea va trebui să vizitați această pagină a Site-ului nostru în mod periodic pentru a lua la cunoștință Condițiile actualizate.

Este interzisă utilizarea acestui Site pentru a posta sau transmite orice fel de material ilegal, de amenințare, fals, înșelător, abuziv, de hărțuire, defăimător, vulgar, obscen, scandalos, incendiar, pornografic, profan sau orice alt material care ar putea constitui sau încuraja un comportament care ar putea fi considerat criminal, poate da naștere responsabilității civile sau viola orice lege. Compania va coopera deplin cu orice autorități care aplică legea sau orice ordin judiciar care solicită sau ordonă Companiei să reveleze identitatea persoanelor care postează sau transmit astfel de informații sau materiale. Sunteți de acord în așa fel încât Compania, la alegerea sa, să înceteze sau să întrerupă utilizarea de către Dumneavoastră a Site-ului atunci când nu sunt respectate Condițiile. În momentul suspendării sau încetării respective, Dumneavoastră trebuie (a) să încetați utilizarea Site-ului și (b) să distrugeți orice copii făcute după orice parte a conținutului său. Nu veți considera Compania răspunzătoare pentru daunele, costurile, răspunderile, cheltuielile (inclusiv costurile avocaților) și sumele pentru înțelegerile legate de orice proces, pretenție sau acțiune depusă de către un terț împotriva Companiei drept rezultat al (a) neglijenței, proastei reprezentări, erori sau omitere din partea Dumneavoastră sau (b) încălcării din partea Dumneavoastră a Condițiilor și a legilor sau regulamentelor de aplicare.

Utilizați acest Site pe propria responsabilitate. Nici Compania, nici sucursalele, afiliații, directorii sau managerii, nici agenții săi sau terții implicați în crearea, producerea sau livrarea Site-ului nu sunt responsabili pentru daunele directe, indirecte, punitive, incidentale, speciale, logice sau alte daune legate de utilizarea acestui Site sau a conținutului indiferent dacă se realizează pe baza unui contract, responsabilitate strictă sau altă modalitate, chiar cu avertizarea privind posibilitatea unor astfel de daune.

## 9. Legislație aplicabilă și Jurisdicție

Aceste Condiții și utilizarea acestui Site sunt guvernate de legile din România. Instanțele competente din România vor avea jurisdicție exclusivă asupra oricăror și tuturor disputelor

ce vor apărea din sau se vor referi la sau vor fi în legătură cu prevederile Condițiilor și/ sau Conținutul Site-ului sau în cazul disputelor în care aceste Condiții și/ sau acest Site vor fi considerate fapte relevante pentru astfel de dispute.

## 10. Politica de confidențialitate

S.C. Chic & Sweet S.R.L. este înscrisă în Registrul de evidență a prelucrărilor de date cu caracter personal sub numărul 30653.

Conform cerințelor Legii nr. 677/2001 pentru protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date, modificată și completată și ale Legii nr. 506/2004 privind prelucrarea datelor cu caracter personal și protecția vieții private în sectorul comunicațiilor electronice, S.C. Chic & Sweet S.R.L. are obligația de a administra în condiții de siguranță și numai pentru scopurile specificate, datele personale pe care ni le furnizați despre Dumneavoastră, un membru al familiei Dumneavoastră ori o altă persoană.

Scopul colectării datelor este: informarea utilizatorilor/ clienților privind evoluția și starea comenzilor, evaluarea produselor și serviciilor oferite, activități comerciale, de promovare a produselor și serviciilor, de marketing, de publicitate, de media, administrative, de dezvoltare, de cercetare de piață, de statistică, de urmărire și monitorizare a vânzărilor și comportamentul consumatorului.

De asemenea, informațiile pe care ni le furnizați vor fi utilizate pentru a a preîntâmpina încălcarea securității, a legii și a termenilor noștri contractuali.

Este necesar sa furnizați datele, acestea fiind necesare pentru comunicările comerciale, livrarea produselor și emiterea documentelor fiscale. Refuzul Dumneavoastră determină imposibilitatea S.C. Chic & Sweet S.R.L. de a vă putea livra produsele, de a participa la diferite concursuri și/ sau de a beneficia de diferite oferte speciale.

Conform Legii nr. 677/2001, beneficiați de dreptul de informare, dreptul de acces la date, dreptul de intervenție asupra datelor, dreptul de opoziție, dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale și dreptul de a vă adresa justiției. Totodată, aveți dreptul de a vă opune prelucrării datelor Dumneavoastră personale și de a solicita ștergerea totală sau parțială a acestora. Pentru exercitarea acestor drepturi, puteți expedia o cerere scrisă, datată și semnată la adresa de email [ioana@cupcakephilosophy.ro](mailto:ioana@cupcakephilosophy.ro) sau prin poștă la adresa S.C. Chic & Sweet S.R.L., Bdul. Eroilor 34, Voluntari, Jud. Ilfov.

Dacă unele din datele despre Dumneavoastră sunt incorecte, vă rugăm să ne informați cât mai curând posibil.

S.C. Chic & Sweet S.R.L. nu promovează SPAM-ul. Orice utilizator/ client care a furnizat explicit adresa sa de email pe site-ul [www.cupcakephilosophy.ro](http://www.cupcakephilosophy.ro) poate opta pentru ștergerea acesteia din baza noastră de date.

De asemenea, S.C. Chic & Sweet S.R.L. poate furniza datele Dumneavoastră cu caracter personal altor companii cu care se află în relații de parteneriat, dar numai în temeiul unui angajament de confidențialitate din partea acestora, prin care garantează că aceste date sunt păstrate în siguranță și că furnizarea acestor informații personale se face conform legislației în vigoare, după cum urmează: furnizori de servicii de marketing, curierat, servicii de plată/ bancare, telemarketing, cercetare de piață sau alte servicii, alte companii cu care putem dezvolta programe comune de ofertare pe piață a produselor și serviciilor noastre.

Informațiile Dumneavoastră cu caracter personal pot fi furnizate și către Parchet, Poliție, Instanțele judecătorești și altor organe abilitate ale statului, în baza și în limitele prevederilor legale și ca urmare a unor cereri expres formulate.

Orice schimbare a acestor reguli de confidențialitate vor fi comunicate pe site-ul [www.cupcakephilosophy.ro](http://www.cupcakephilosophy.ro) cu cel puțin 10 zile înainte de implementarea lor. Informațiile colectate înainte de implementarea schimbărilor vor fi asigurate în conformitate cu vechile reguli de confidențialitate.

## 11. Cookie-uri

- S.C. Chic & Sweet S.R.L. folosește cookie-uri pentru Site.
- Cookie-ul este un fișier de mici dimensiuni, format din litere și numere, care va fi stocat pe computerul, terminalul mobil sau alte echipamente ale unui utilizator de pe care se accesează internetul. Cookie-ul este instalat prin solicitarea emisă de către un web-server unui browser (ex.: Internet Explorer, Chrome) și este complet “pasiv” (nu conține programe software, viruși sau spyware și nu poate accesa informațiile de pe hard drive-ul utilizatorului).
- Aceste fișiere fac posibilă recunoașterea terminalului utilizatorului și prezentarea conținutului într-un mod relevant, adaptat preferințelor utilizatorului. Cookie-urile asigură utilizatorilor o experiență plăcută de navigare și susțin eforturile Chic & Sweet S.R.L. pentru a oferi servicii confortabile utilizatorilor (ex.: preferințele în materie de confidențialitate online, cosul de cumpărături sau publicitate relevantă). De asemenea, sunt utilizate în pregătirea unor statistici anonime agregate care ne ajută să înțelegem cum un utilizator beneficiază de paginile noastre web, permitându-ne îmbunătățirea structurii și conținutului lor, excluzând identificarea personală a utilizatorului.
- Site-ul folosește două tipuri de cookie-uri: per sesiune și fixe. Cele din urmă sunt fișiere temporare ce rămân în terminalul utilizatorului până la terminarea sesiunii sau închiderea aplicației (browser-ului web). Fișierele fixe rămân pe terminalul utilizatorului pe o perioadă în parametrii cookie-ului sau până sunt șterse manual de utilizator.
- O vizită pe acest site poate plasa cookie-uri în scopuri de:
  - Cookie-uri de performanță a site-ului
  - Cookie-uri de analiză a vizitatorilor
  - Cookie-uri pentru geo-localizare
  - Cookie-uri de înregistrare
  - Cookie-uri pentru publicitate
  - Cookie-uri ale furnizorilor de publicitate
- Cookie-urile în sine nu solicită informații cu caracter personal pentru a putea fi utilizate și, în cele mai multe cazuri, nu identifică personal utilizatorii de internet. Datele personale colectate prin utilizarea cookie-urilor pot fi colectate doar pentru a facilita anumite funcționalități pentru utilizator. Atare date sunt criptate într-un mod care face imposibil accesul persoanelor neautorizate la ele.
- În general, o aplicație folosită pentru accesarea paginilor web permite salvarea cookie-urilor pe terminal în mod implicit. Aceste setări pot fi schimbate în așa fel încât administrarea automată a cookie-urilor să fie blocată de browser-ul web sau utilizatorul să fie informat de fiecare dată când cookie-uri sunt trimise către terminalul său. Informații detaliate despre posibilitățile și modurile de administrare a cookie-urilor pot fi găsite în zona de setări a aplicației (browser-ului web). Limitarea folosirii cookie-urilor poate afecta anumite funcționalități ale paginii web.
- Cookie-urile reprezintă punctul central al funcționării eficiente a Internetului, ajutând la generarea unei experiențe de navigare prietenoase și adaptate preferințelor și intereselor fiecărui utilizator. Refuzarea sau dezactivarea cookie-urilor poate face unele site-uri imposibil de folosit. Refuzarea sau dezactivarea cookie-urilor nu înseamnă că nu veți mai primi publicitate online, ci doar că aceasta nu va mai putea ține cont de preferințele și interesele dumneavoastră, evidențiate prin comportamentul de navigare.

Exemple de intrebuintari importante ale cookie-urilor (care nu necesita autentificarea unui utilizator prin intermediul unui cont):

- Continut si servicii adaptate preferintelor utilizatorului - categorii de produse si servicii;
  - Oferte adaptate pe interesele utilizatorilor - retinerea parolelor;
  - Retinerea filtrelor de protectie a copiilor privind continutul pe Internet (optiuni family mode, functii de safe search);
  - Limitarea frecventei de difuzare a reclamelor - limitarea numarului de afisari a unei reclame pentru un anumit utilizator pe un site;
  - Furnizarea de publicitate mai relevanta pentru utilizator;
  - Masurarea, optimizarea si caracteristicile de analiza - cum ar fi confirmarea unui anumit nivel de trafic pe un website, ce tip de continut este vizualizat si modul cum un utilizator ajunge pe un website (ex.: prin motoare de cautare, direct, din alte website-uri etc.). Website-urile deruleaza aceste analize a utilizarii lor pentru a imbunatati site-urile in beneficiul utilizatorilor.
- Cookie-urile nu sunt virusi! Ele folosesc formate tip "plain text". Nu sunt alcatuite din bucati de cod, asadar nu pot fi executate si nici nu pot auto-rula. In consecinta, nu se pot duplica sau replica pe alte retele pentru a se rula sau replica din nou. Deoarece nu pot indeplini aceste functii, nu pot fi considerate virusi. Cookie-urile pot fi totusi folosite pentru scopuri negative. Deoarece stocheaza informatii despre preferintele si istoricul de navigare al utilizatorilor, atat pe un anume site cat si pe mai multe alte site-uri, cookie-urile pot fi folosite ca o forma de "Spyware". Multe produse "anti-spyware" sunt constiente de acest fapt si in mod constant marcheaza cookie-urile pentru a fi sterse in cadrul procedurilor de stergere/ scanare "anti-virus/anti-spyware". In general, browser-urile (ex.: Internet Explorer, Chrome) au integrate setari de confidentialitate care furnizeaza diferite nivele de acceptare a cookie-urilor, perioada de valabilitate si stergere automata dupa ce utilizatorul a vizitat un anumit site. Deoarece protectia identitatii este foarte valoroasa si reprezinta dreptul fiecarui utilizator de internet, este indicat sa se stie ce eventuale probleme pot crea cookie-urile. Pentru ca prin intermediul lor se transmit in mod constant in ambele sensuri informatii intre browser si website, daca un atacator sau persoana neautorizata intervine in parcursul de transmitere a datelor, informatiile continute de cookie pot fi interceptate. Desi foarte rar, acest lucru se poate intampla daca browser-ul se conecteaza la server folosind o retea necriptata (ex.: o retea WiFi nesecurizata). Alte atacuri bazate pe cookie implica setari gresite ale cookie-urilor pe servere. Daca un website nu solicita browser-ului sa foloseasca doar canale criptate, atacatorii pot folosi aceasta vulnerabilitate pentru a pacali browser-urile in a trimite informatii prin intermediul canalelor nesecurizate. Atacatorii utilizeaza apoi informatiile in scopuri de a accesa neautorizat anumite site-uri. Este foarte important sa fiti atenti in alegerea metodei celei mai potrivite de protectie a informatiilor personale.
  - Datorita flexibilitatii lor si a faptului ca majoritatea dintre cele mai vizitate site-uri si cele mai mari folosesc cookieuri, acestea sunt aproape inevitabile. Dezactivarea cookie-urilor nu va permite accesul utilizatorului pe site-urile cele mai raspandite si utilizate printre care Youtube, Gmail, Yahoo si altele. Iata cateva sfaturi care va pot asigura ca navigati fara griji, insa cu ajutorul cookieurilor:
    - Particularizati-va setarile browser-ului in ceea ce priveste cookie-urile pentru a reflecta un nivel confortabil pentru voi al securitatii utilizarii cookie-urilor;
    - Daca nu va deranjeaza cookie-urile si sunteti singura persoana care utilizeaza computerul, puteti seta termene lungi de expirare pentru stocarea istoricului de navigare si al datelor personale de acces;
    - Daca impartiti accesul la calculator, puteti lua in considerare setarea browser-ului pentru a sterge datele individuale de navigare de fiecare data cand inchideti

browser-ul. Aceasta este o varianta de a accesa site-urile care plaseaza cookie-uri si de a sterge orice informatie de vizitare la inchiderea sesiunii navigare;

- Instalati-va si actualizati-va constant aplicatii “anti-spyware”. Multe dintre aplicatiile de detectare si prevenire a “spyware-ului” includ detectarea atacurilor pe site-uri. Astfel, impiedica browser-ul de la a accesa website-uri care ar putea sa exploateze vulnerabilitatile browser-ului sau sa descarce software periculos. Asigurati-va ca aveti browser-ul mereu actualizat. Multe dintre atacurile bazate pe cookies se realizeaza exploatand punctele slabe ale versiunilor vechi ale browser-elor.
- Cookie-urile sunt pretutindeni si nu pot fi evitate daca doriti sa va bucurati de acces pe cele mai bune si cele mai mari site-uri de pe Internet - locale sau internationale. Cu o intelegere clara a modului lor de operare si a beneficiilor pe care le aduc, puteti lua masurile necesare de securitate astfel incat sa puteti naviga cu incredere pe internet. Dezactivarea si refuzul de a primi cookie-uri pot face anumite site-uri impracticabile sau dificil de vizitat si folosit. De asemenea, refuzul de a accepta cookie-uri nu inseamna ca nu veti mai primi/ vedea publicitate online. Este posibila setarea din browser pentru ca aceste cookie-uri sa nu mai fie acceptate sau se poate seta browser-ul sa accepte cookie-uri de la un site anume. Dar, de exemplu, daca nu sunteti inregistrat folosind cookie-urile, nu veti putea lasa comentarii. Toate browser-ele moderne ofera posibilitatea de a schimba setarile cookie-urilor. Aceste setari se gasesc de regula in “optiuni” sau in meniul de “preferinte” al browser-ului tau.